

# **Información para Taxis de los Condados**

## **Sección 1: Área de Servicio**

- Usted puede parrar a un Taxi de los Condados en las calles del norte de Manhattan (norte de la calle 96 en el lado este o calle 110 en el lado oeste), el Bronx, Brooklyn, Queens (excluyendo los aeropuertos JFK y LaGuardia), y Staten Island.
- Taxis de los Condados no están disponibles para recogidas de la calle o para llamadas pre-arregladas en el Distrito Central de Negocios en Manhattan (sur de la calle 96 en el lado este y de la calle 110 en el lado oeste), pero usted si puede ser dejado en estos lugares.
- Taxis de los Condados solo pueden recoger a pasajeros de los aeropuertos JFK y LaGuardia que llamaron a una compañía de taxi.

## **Sección 2: Información de Tarifas**

### **Para recogidas de la calle:**

- La tarifa en la pantalla es 'Rate #01 – Standard City Rate'.
- El precio inicial es \$2.50
- Más 50 centavos cada 1/5 milla o 50 centavos cada 60 segundos en tráfico lento o cuando el vehículo está parado.
- Hay un Recargo Estatal de 50 centavos para todos los viajes terminando en la Ciudad de Nueva York o en los Condados de Nassau, Suffolk, Westchester, Rockland, Dutchess, Orange, o Putnam.
- Hay un recargo de 50 centavos de las 8pm a las 6am cada día.
- Hay un recargo de \$1 de las 4pm a las 8pm en días laborales excluyendo los días de fiesta.
- El pasajero tiene que pagar todos los peajes de puentes y túneles.
- Su recibo mostrará la tarifa total incluyendo los peajes. Por favor guarde su recibo.
- El chofer no está requerido aceptar billetes mayores de \$20.
- Por favor siéntase libre en dar una propina por buen servicio.
- No hay recargos para pasajeros adicionales o equipaje.

### **Para viajes pre-arreglados:**

- Tarifas para viajes pre-arregladas en un Taxi de los Condados serán determinadas por la compañía del taxi que usted llamo y acordado por usted antes que empiece el viaje.

### **Información sobre los peajes**

- Recogidas de la calle
  - El pasajero es responsable por pagar peajes de puentes y túneles.
- Viajes pre-arreglados
  - La tarifa citada por la compañía del taxi puede incluir el precio de peajes. Por favor asegúrese de preguntar si los peajes están incluidos en la tarifa citada.
- Uso del E-ZPass

- El chofer tiene que usar un E-Z Pass cuando toma un puente o túnel con un peaje y tiene que pasar la cantidad del peaje con descuento al pasajero. La suma del peaje será agregado a la tarifa del taxímetro al final del viaje. El uso del E-ZPass es obligatorio para recogidas de la calle y viajes pre-arreglados.
- Peajes de ida y vuelta
  - Recogidas de la calle:
    - Pasajeros tienen que pagar todos los peajes a y desde destinos en los Condados de Westchester y Nassau.
    - Pasajeros tienen que pagar los peajes de vuelta para viajes que cruzan los puentes Cross Bay Veterans y Marine Parkway-Gil Hodges Memorial.
    - Pasajeros tienen que pagar los peajes a y desde el Aeropuerto Newark.
  - Viajes Pre-Arreglados:
    - La tarifa citada por la compañía del taxi puede incluir el precio de peajes. Por favor asegúrese de preguntar si los peajes están incluidos en la tarifa citada.

### **Sección 3: Pagando con Tarjetas de Crédito/Debito**

- Usted puede pagar por su viaje en un Taxi de los Condados en efectivo o con una tarjeta de crédito/debito.
- No hay tarifas (recargos) adicionales si paga con su tarjeta de crédito/debito para recogidas de la calle. Si su viaje es pre-arreglada, la compañía del taxi puede cobrarle una tarifa adicional si paga con su tarjeta de crédito/debito.

### **Sección 4: Derechos del Pasajero**

- Como un pasajero de un Taxi de los Condados, usted tiene el derecho a:
  - Viajar en un coche que está limpio, en buenas condiciones, y que ha pasado todas las inspecciones necesarias.
  - Ser conducido por un conductor licenciado por la TLC que está en buenos términos, cuya licencia está claramente mostrada, obedece las leyes de tráfico, y no usa un celular mientras que conduce.
  - Pagar la tarifa calculado por el taxímetro para viajes que empiezan en la calle, con opción de pagar por el viaje con una tarjeta de crédito o débito.
  - Recibir la tarifa con descuento de E-ZPass en todos los cruces de peaje que lo aceptan.
  - Recibir la tarifa citada para viajes pre-arregladas y pagar esa cantidad para su viaje (a menos que cambie el viaje).
  - Un viaje silencioso, sin tocar la bocina o la radio.
  - Dirigir la ruta que se debe tomar: la ruta más directa o una que usted escoja.
  - Calefacción o aire acondicionado y aire fresco sin humo de cigarrillo y libre de olores.
  - Cinturones de seguridad en buen estado para todos los pasajeros – ¡por favor úselos!

- No compartir un viaje, a menos que quiera.
- Ser acompañado por un animal de servicio.
- Negarse a dar una propina por servicio pobre.
- Solicitar un vehículo accesible a sillas de ruedas y recibir servicio equivalente.

## **Sección 5: Viajes a/del Aeropuerto**

### **Aeropuerto LaGuardia**

- **Recogidas de la calle al Aeropuerto LaGuardia:**
  - Pasajero paga una tarifa calculado por el taxímetro.
  - La tarifa en la pantalla es 'Rate #01 – Standard City Rate'.
  - El precio inicial es \$2.50
  - Más 50 centavos cada 1/5 milla o 50 centavos casa 60 segundos en tráfico lento o cuando el vehículo está parado. Mas peajes, recargos, extras y como opción, propinas.
  - Hay un Recargo Estatal de 50 centavos para todos los viajes terminando en la Ciudad de Nueva York o en los Condados de Nassau, Suffolk, Westchester, Rockland, Dutchess, Orange o Putnam.
  - Hay un recargo de 50 centavos de las 8pm a las 6am cada día.
  - Hay un recargo de \$1 de las 4pm a las 8pm en días laborales excluyendo los días de fiesta.
- **Viajes pre-arreglados a y desde el Aeropuerto LaGuardia:**
  - Taxis de los Condados pueden hacer viajes pre-arreglados a y desde el Aeropuerto LaGuardia. Parrando a un Taxi de los Condados en el Aeropuerto LaGuardia NO es permitido.
  - Tarifas serán determinadas por la compañía del taxi y acordado por usted antes que empiece el viaje.

### **Aeropuerto JFK**

- **Recogidas de la calle a JFK de lugares norte de la calle 96 en el lado este y calle 110 en el lado oeste en Manhattan:**
  - Pasajeros pagan una tarifa fija de \$52 además de los peajes y un impuesto de la MTA de 50 centavos. La tarifa en la pantalla es 'Rate #02 – JFK Airport'.
  - Pasajero es responsable de pagar todos los peajes.
- **Recogidas de la calle a JFK del Bronx, Brooklyn, Queens y Staten Island:**
  - Pasajero paga una tarifa calculado por el taxímetro.
  - La tarifa en la pantalla es 'Rate #01 – Standard City Rate'.
  - El precio inicial es \$2.50
  - Más 50 centavos cada 1/5 milla o 50 centavos casa 60 segundos en tráfico lento o cuando el vehículo está parado. Mas peajes, recargos, extras y como opción, propinas.

- Hay un Recargo Estatal de 50 centavos para todos los viajes terminando en la Ciudad de Nueva York o en los Condados de Nassau, Suffolk, Westchester, Rockland, Dutchess, Orange o Putnam.
- Hay un recargo de 50 centavos de las 8pm a las 6am cada día.
- Hay un recargo de \$1 de las 4pm a las 8pm en días laborales excluyendo los días de fiesta.
- **Viajes pre-arreglados a y desde el Aeropuerto JFK**
  - Taxis de los Condados pueden hacer viajes pre-arreglados a y desde el Aeropuerto JFK. Parrando a un Taxi de los Condados en el Aeropuerto JFK NO es permitido.
  - Tarifas serán determinadas por la compañía del taxi y acordado por usted antes que empiece el viaje.

### **Aeropuerto Newark**

- **Recogidas de la calle al Aeropuerto Newark**
  - Usted paga una tarifa del taxímetro con un precio inicial de \$20 (un recargo de \$17.50 de Newark más el cargo inicial en la ciudad) más los cargos de distancia/tiempo más los peajes de ida y vuelta. La tarifa en la pantalla es 'Rate #03 – Newark Airport'. Propinas son opcionales.
- **Viajes pre-arreglados a y desde el Aeropuerto Newark**
  - Taxis de los Condados no pueden hacer recogidas de la calle o pre-arregladas del aeropuerto Newark, pero si pueden pre-arreglar viajes al Aeropuerto Newark.

### **Sección 6: Viajes afuera de la ciudad:**

- La tarifa para viajes pre-arreglados fuera de la ciudad serán determinadas por la compañía del taxi que usted llama.
- La tarifa para viajes fuera de la ciudad que empiezan como recogidas de la calle será lo siguiente:

#### **Condados de Westchester y Nassau:**

- La tarifa es calculado por el taxímetro en 'Rate Code #01 – Standard City' al límite de la ciudad más el doble de la tarifa calculado por el taxímetro del límite de la ciudad a su destino más los peajes de ida y vuelta y el recargo de la MTA. Cuando el taxi pasa afuera del límite de la ciudad, a Nassau o Westchester, la tarifa en la pantalla debe cambiar a 'Rate #04 - Out of City Rate to Nassau or Westchester'. Además, un mensaje aparecerá en la pantalla notificando al pasajero del cambio en la tarifa. Propinas son opcionales.

#### **A otros lugares afuera de la ciudad**

- El chofer puede elegir si desea tomar estos viajes. La tarifa será una Tarifa Fija negociado entre el chofer y el pasajero además del Recargo Estatal de 50

centavos que tiene que ser agregado a la Tarifa Fija para cualquier viaje que termina en los condados siguientes: Dutchess, Orange, Putnam, Rockland o Suffolk. El mensaje de la tarifa en la pantalla debe tener 'Rate #05 – Out of City Negotiated Flat Rate'. Propinas son opcionales.

### **Sección 7: Contactar a la TLC**

Propiedad perdida, preguntas, sugerencias, quejas...

- Contacte al 311
- Afuera de la ciudad, llame al 212-New York
- O visítanos a nuestro sitio web, [www.nyc.gov/taxi](http://www.nyc.gov/taxi)