

Information pour les Passagers: Livery Bill of Rights

Livery Bill of Rights a été créé pour aider les passagers à comprendre ses droits de l'équitation lors qu'il se trouve dans une cabine de livery licencier. Il doit être situé derrière le passager, où il est facile pour le voir.

Si vous avez une plainte ou tiens à féliciter un pilote ou de base, veuillez nous en informer en appelant 311 ou visitez notre website à www.nyc.gov/tlc.

| | |
|--|--|
| LIVERY PASSENGER'S BILL OF RIGHTS YOU MUST CALL A CAR SERVICE TO TAKE THIS CAR. STREET HAILS ARE NOT ALLOWED. | You have the right to: <ol style="list-style-type: none">1. Ride in a car that is clean, in good condition, and has passed all required inspections;2. Be driven by a TLC-licensed driver in good standing who has not been suspended;3. A safe and courteous driver who obeys all traffic laws;4. A quiet trip free of horn-honking and audio/radio noise;5. A driver who calls the dispatcher and pay that amount for your ride (unless the trip changes);6. A driver who does not use a cell phone while driving (hands-free phones are not permitted);7. A smoke and scent free ride;8. Air-conditioning or heat on request;9. Working seatbelts for all passengers – please use them!10. Not share a ride, unless you want to;11. Be accompanied by a service animal;12. Decline to tip for poor service. |
| Call 311 to contact the TLC with any compliments or complaints about your ride. | |
| NYC Michael R. Bloomberg Mayor | Taxi & Limousine Commission Matthew M. Elias Commissioner/Chairman |



NYC Taxi & Limousine Commission Guide du Passager: Des Règles Nouvelles de véhicules (FHV) pour la location

Nous avons récemment adoptée nouvelles règles que regarder les cabines de façon livery (plus communément appelées "voiture service voitures", "gypsy cabs", "black cars" et "dollar cabs") et d'exploiter le changement.

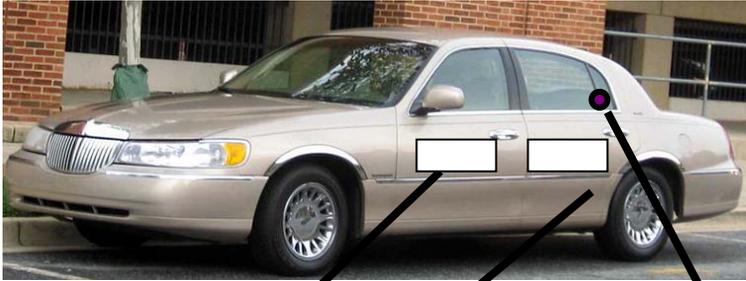
Nous voulons assurer que vous savez des changements qui se déroulent donc la prochaine fois que vous appeler pour une voiture livery vous savez que votre voiture et le pilote sont sous licence et en règle avec le New York Taxi & Limousine Commission (TLC).

Ce guide vous aidera à identifier une licence TLC livery cabine et un pilote.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les changements règle nouvelle pour les cabines livery, veuillez visiter notre website à www.nyc.gov/tlc. Vous pouvez également appeler 311.



Ce que vous devriez rechercher sur l'extérieur de la voiture



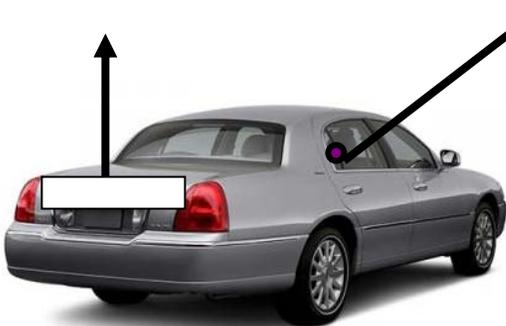
La voiture doit avoir des autocollants à l'extérieur qui montrent :

1. Base nom
2. Base numéro de licence
3. Base numéro de téléphone

Ces autocollants peuvent être des deux voitures ou situés sur le dos



La voiture doit avoir ces autocollants TLC sur chacune de ses fenêtres quart arrière.



Ce que vous devriez considérer de dans la voiture



C'est le TLC permis de conduire. Il doit être situé derrière le siège conducteur où il est facile pour vous de voir.

Choses à savoir Lors de la prise d'une Cabine Livery

Vous devez toujours appeler une base d'avoir une voiture livery pour vous chercher.

Voitures livery ne sont pas autorisées à vous chercher dans la rue. Ils doivent être expédiés via leur base. Si vous grèle un taxi livery sur la rue, il n'y a aucun moyen de que la base aura un enregistrement de votre voyage.

Vous devriez demander le répartiteur quel votre trajet sera coût lorsque vous appelez pour organiser votre voyage.

Veillez continuer à l'arrière →
